

### **Условия оплаты:**

При заказе товара у нас действует 100% предоплата. Заказ отправляется после поступления денежных средств на расчётный счёт.

Цены, указанные на сайте, являются окончательными и не требуют никаких доплат и комиссий.

### **Условия доставки:**

После выбора товара с Вами свяжется менеджер для подтверждения заказа и подбора наиболее удобного для Вас способа доставки. Далее необходимо оплатить товар. Длительность обработки заказа зависит от оплаты (посылка отправляется только после поступления денежных средств на расчётный счёт).

\*Заказы обрабатываются в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Режим работы офис-склада: 10:00 - 19:00 (перерыв 14:00 - 15:00) по Новосибирскому времени (Москва+3 часа)

#### **Доставка по России**

Доставка осуществляется курьерской службой (EMS, Novosibexpress (Fedex)), либо транспортной компанией (Энергия, Деловые линии). Срок доставки зависит от удаленности региона. Посылка вручается курьером лично в руки, либо её можно получить в терминалах транспортной компании. Все условия и сроки согласовываются с менеджером.

#### **Доставка по Новосибирску и Новосибирской области**

Если Вы находитесь в Новосибирске, то товар можно купить в офисе-складе. Либо, оплатив товар, согласовать доставку курьером (осуществляется службой EMS, от 250р., в зависимости от веса, срок доставки 1-2 рабочих дня).

При согласовании отправки указывайте, пожалуйста, точный адрес и контактный номер телефона получателя.

### **Получение товара:**

При получении посылки покупатель в присутствии курьера обязан проверить наличие заказанных позиций, согласно документа. После ухода курьера претензии о комплектации заказа не принимаются.

В случае если доставка была осуществлена, но заказ не был принят по вине покупателя (отсутствие по указанному адресу и в указанное время, некорректный или неработающий телефон и т.д.) повторная доставка заказа может быть осуществлена в течение 3-х рабочих дней за дополнительную плату.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2015) (перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену...), товары из ассортимента нашего интернет-магазина возврату и обмену не подлежат.

### **Гарантии и преимущества:**

Главной гарантией нашего интернет-магазина является то, что наш товар полностью сертифицирован: свидетельства о государственной регистрации, декларация о соответствии, сертификаты качества GMP от производителя.

У нас большой срок работы с продукцией Santegra – 20 лет!

Товар мы получаем непосредственно у фирмы – производителя, без посредников.

Офис-склад удобно расположен в центре Новосибирска, на пересечении транспортных магистралей. Рядом со станцией метро «Сибирская».